

Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

P: Program nie nalicza czasu pracy - pokazuje czas pracy 0 godzin mimo, że zdarzenia w bazie danych są zapisane i pracownik był w pracy.

O: najczęściej powodem tego jest **brak** zarejestrowanego zdarzenia **wyjścia**. W przypadku braku zdarzenia wyjścia program liczy czas pracy od pierwszego zdarzenia wejścia jakie znajdzie do ostatniego zdarzenia wyjścia. Jeśli w oknie **Konfiguracji** programu na zakładce **Analiza** zaznaczono **Zliczaj czas pracy tylko w cyklu dobowym** wówczas jeśli zdarzenie wejścia i wyjścia jest w kolejnych dniach program pokaze czas pracy 0 godzin. Jeśli wyłączymy opcję **Zliczaj czas pracy tylko w cyklu dobowym** wówczas program pokaże w raporcie czas pracy np.: 32 godziny. W oknie korekcja należy dopisać właściwe zdarzenie wyjścia.

P: Program nieprawidłowo liczy czas pracy. Źle liczy czas na wyjściach służbowych lub prywatnych.

O: Prawdopodobnie w oknie **Konfiguracji** zakładka **Analiza** źle zadeklarowano identyfikatory wyjść prywatnych lub służbowych. Numer identyfikatora wyjść prywatnych powinien być taki sam jaki naciskamy na klawiaturze czytnika podczas wyjścia lub numer jaki ustalił administrator systemu rcp dla rozwiązań f-my Roger.

P: Zapomniałem hasła do programu.

O: Hasło i użytkownik administrator znajdują się na CD w pliku readme.txt.

P: Chcę edytować dzień w kalendarzu, ale za każdym razem muszę wypełniać wszystkie pola.

O: Kliknij dwa razy na kalendarzyku. Pola wypełnią się automatycznie wypadającymi na dany dzień wartościami.

P: Program nie nalicza czasu pracy pracownikowi w raportach regulaminowych. Wszystkie zdarzenia są skorygowane, poprawnie ustawione identyfikatory wyjść specjalnych. W raportach nienormowanych liczy poprawnie.

O: Pracownik nie został przypisany do żadnej grupy lub do grupy, w której znajduje się pracownik nie został przypisany kalendarz lub kalendarz został źle utworzony np.: na inny rok, niż ten, z którego pochodzą zdarzenia.

P: Po pewnym czasie muszę wrócić do starych zdarzeń. Po zaimportowaniu muszę je ponownie korygować.

O: To prawda. Zamiast importować zdarzenia z plików źródłowych *.rcp lub *.dok należy co jakiś czas eksportować zdarzenia (Przycisk **Eksport zdarzeń** na pasku przycisków programu). Zdarzenia wyeksportowane są skorygowane. Ponowny import zdarzeń nie będzie wymagał jakichkolwiek ponownych korekcji.

P: Zginęła karta pracownikowi. Jak roliczać okres, gdy miał on kartę o innym numerze.

O: Po zgubieniu karty pracownikowi należy w oknie **Pracownicy**, na zakładce **Modyfikuj dane** w polu **Numer karty identyfikacyjnej** wpisać nowy numer karty. Wszystkie zdarzenia w bazie danych przypisane do starego numeru karty zostaną automatycznie zamienione i przypisane do nowego numeru karty. Od tej pory można analizować zdarzenia w dowolnym okresie.

P: Program źle nalicza czas pracy w raportach regulaminowych, gdy pracownik wychodzi prywatnie w różnych godzinach.

O: Wyjście prywatne jest rejestrowane przez program wówczas, gdy wychodząc wciskamy klawisz z numerem wyjścia prywatnego. Program nalicza czas pracy pomiędzy zdarzeniem wejścia o statusie 0 (patrz Korekcja) i wyjścia o statusie 0. Pomiedzy nimi może być dowolna ilość wyjść, ale **ze statusem jak zadeklarowano dla wyjść prywatnych lub służbowych** (patrz Konfiguracja). Wyjście ze statusem 0 jest wyjściem ostatecznym. Program nie spodziewa się kolejnych wyjść danego dnia i ich nie uwzględnia podczas analizy, nawet jeśli mają miejsce w zadeklarowanych w kalendarzu godzinach pracy.

- P:** Chcę uruchomić program na innym komputerze, ale nie chcę stracić danych.
O: Należy zainstalować program z CD, a następnie przekopiować wszystkie pliki z katalogu ..\rcp\db\ ze starego komputera do tego samego katalogu na nowym komputerze.